

Operazione Rif. PA 2024-22755/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n. DGR 1914/2024 del 14/10/2024 e realizzato grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

PERCORSI DI FORMAZIONE CONTINUA PER SOSTENERE LO SVILUPPO DELLA FILIERA AEROSPACE DOWNSTREAM - ANALISI DATI GEOSPAZIALI



CORSO GRATUITO IN QUANTO FINANZIATO CON RISORSE FSE+ PROG. 7 | 20 ORE

CUSTOMER FOCUS (ASCOLTO, EMPATIA, COMUNICAZIONE EFFICACE)

COMPRENDERE IL CLIENTE ATTRAVERSO ASCOLTO E COMUNICAZIONE EFFICACE PER MIGLIORARE ATTIVITÀ E PROCESSI

Scadenza iscrizioni: 24 luglio 2026 - Avvio previsto da mercoledì 23 settembre 2026
Il corso si terrà in videoconferenza.

[Clicca qui per il calendario completo e tutte le informazioni sul corso](#)

DOCENTE

Arnaldo Luca Gisi

CONTENUTI

- Customer focus come approccio alla raccolta e gestione delle informazioni del cliente
- Tecniche di ascolto attivo per individuare elementi chiave (bisogni, problemi, linguaggio)
- Analisi delle informazioni raccolte: dai feedback generici a dati concreti e utilizzabili
- Organizzazione e utilizzo delle informazioni per migliorare attività, interazioni e processi
- Traduzione delle informazioni in azioni operative e miglioramento della relazione

ATTESTATO

Al termine del percorso si prevede il rilascio di un attestato di frequenza.

REQUISITI, DESTINATARI E MODALITÀ DI SELEZIONE

Dipendenti, imprenditori, professionisti – che operano nella filiera dell'analisi e utilizzo dei dati geospaziali.

Il progetto verrà attivato al raggiungimento di almeno 8 partecipanti in possesso dei requisiti richiesti fino a un massimo, orientativamente, di 12 partecipanti.

PER INFO E ISCRIZIONI



commerciale@centoform.it



0516830470

Iscriviti

