

ICONCONSULTING S.p.A a socio unico  
Casalecchio di Reno (BO)

Data Engineer.

Laureandi o neolaureati appassionati di tecnologia con capacità di problem solving e con un forte interesse a sviluppare e gestire i più recenti strumenti di mercato nell'ambito dell'Analisi Dati.

Le persone selezionate saranno inserite all'interno di Team di progetto, supportati da tutor dedicati e da una formazione specifica, interfacciandosi con le più evolute tecnologie e metodologie del settore. Le posizioni sono aperte per tutte le nostre sedi: Bologna, Roma e Milano.

PROFILO RICERCATO:

- Laurea o laureandi/e magistrali in informatica ed Ingegneria Informatica;
- Conoscenza base dei linguaggi come SQL, Python e Java;
- Conoscenza in ambito Data Integration e/o Database (Relazionali es. MySql);
- Conoscenza e interesse per le tecnologie NoSQL e Big Data;
- Preferenziale conoscenza di soluzioni per la Data Visualization (Tableau, Power BI o Qlik);
- Una buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta (B2);
- Ottima conoscenza del pacchetto Office.

System Administrator

La risorsa sarà responsabile, in collaborazione con l'IT Manager, del mantenimento dell'infrastruttura e un riferimento per i colleghi del Team IT. Si occuperà di garantire l'erogazione dei servizi IT, on premise e cloud, pianificare attività di manutenzione ed evoluzione tecnologica. Sarà inoltre di supporto agli utenti per la risoluzione di problemi ICT di secondo livello.

Le principali attività:

Gestione di progetti articolati legati all'infrastruttura IT

Analisi, monitoraggio e gestione del dimensionamento di sistemi

Analisi e gestione dell'adozione di nuovi sistemi o migrazione e aggiornamento di sistemi aziendali

Help desk di secondo livello dell'infrastruttura ICT

Supervisione dei processi di backup/restore

Amministrazione dell'infrastruttura on-prem e cloud

Requisiti:

Laurea in Informatica, Ingegneria Informatica, Ingegneria Elettronica o titoli equivalenti

Esperienza pregressa di almeno 3 anni nella mansione, maturata all'interno di contesti aziendali strutturati

Buone doti comunicative e relazionali

Orientamento al risultato

Capacità di identificazione e risoluzione dei problemi

Propensione e capacità di lavorare in team

Flessibilità, proattività, autonomia

Buona conoscenza della lingua inglese

Conoscenze informatiche:

Sistemi operativi client e server Windows e Linux

Esperienza di gestione in ambiente Active Directory (AD, DNS, DHCP, PrintServer, FileServer)

Buona conoscenza di protocolli di rete e routing

Buona conoscenza delle piattaforme di virtualizzazione vmWare, Hyper-V e storage di rete (SAN, NAS)

Familiarità con sistemi di backup in particolare sul prodotto Veeam

Familiarità con la suite Microsoft 365

Costituiranno titolo preferenziale una buona conoscenza di amministrazione di database e competenze di Scripting

#### IT & Service Desk Junior Support

Diplomati/e o laureati/e da inserire a rafforzamento delle attività di Help Desk nei nostri team di Application Maintenance

Il/La candidato/a selezionato/a si occuperà della gestione di più servizi presso diversi clienti, sviluppati su tecnologie e architetture diverse tra loro. Si occuperà del presidio quotidiano dei servizi running presso il cliente per verificarne il corretto funzionamento e intervenire tempestivamente in caso di anomalie o guasti, dandone comunicazione direttamente al cliente; e lavorando alla risoluzione dei ticket e delle richieste aperte per risolverli nei tempi preposti (SLA).

Il/La candidato/a selezionato/a è appassionato del mondo informatico, curioso di capire il funzionamento dei processi e non si ferma di fronte a tematiche non note: dimostra attitudine al problem solving e al multi-tasking. E' inoltre interessato a crescere in un contesto giovane, dinamico e collaborativo.

Cerchiamo persone con grande curiosità e voglia di imparare e mettersi in gioco, interessati a rendersi disponibili nella risoluzione di problemi e nella creazione di soluzioni migliorative orientate al miglioramento del servizio di assistenza verso il cliente.

#### Requisiti

Diploma di Perito Tecnico/informatico o Laurea triennale/ magistrale in area informatica;

Interesse e buona attitudine all'utilizzo degli strumenti informatici;

Conoscenza di SQL;

Buona conoscenza della lingua inglese;

Disponibilità a lavorare su turni (mattina / pomeriggio / weekend) e ad effettuare reperibilità in orario notturno e nel weekend.

### Application Support Supervisor

Application Maintenance and Support per progetti Data Driven (Business Intelligence, Data Warehousing, Business Analytics) implementati direttamente sui sistemi dei nostri clienti dalla delivery di Iconsulting o da fornitori terzi.

La nuova risorsa collaborerà con il Practice Leader e gli altri Service Manager alla gestione dei servizi di Maintenance erogati. Sarà responsabile di supervisionare un team di lavoro e di garantire la corretta erogazione del servizio all'interno degli SLA previsti, di gestire il rapporto con il referente del cliente e di ottenere e presentare i KPI del servizio.

Avrà la responsabilità della formazione e dell'efficientamento delle risorse assegnate e dovrà assicurare la correttezza dei deliverable erogati.

### Requisiti

Il/La candidato/a selezionato/a è appassionato del mondo dati, di temi di gestione, curioso di capire il funzionamento e come migliorare i processi, con attitudine al problem solving e leadership. È inoltre interessato a crescere in un contesto giovane, dinamico e collaborativo.

Esperienza di almeno 4 anni maturata in servizi di Maintenance

Conoscenza di strumenti di service management, issue tracking e ITSM

Conoscenza dei processi in ambito di gestione del servizio (service management)

Conoscenza in ambito dati, business intelligence, e data warehousing

Conoscenza del linguaggio SQL

Conoscenza e utilizzo delle best-practice ITIL e rispetto degli accordi sui livelli di servizio

Buona conoscenza della lingua inglese

Capacità di lavorare in team

Preferenziale certificazione ITIL v4

