

# LA WEB REPUTATION E LA GESTIONE DEL CLIENTE

Operazione Rif.PA 2021-15615/RER approvata con DGR 962/2021 del 21/06/2021, cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo e della Regione Emilia-Romagna

## Percorso Formativo di 32 ore – livello base

L'e-marketing o digital marketing sta diventando la leva strategica per ogni azienda/operatore economico che intenda essere sul mercato. L'impatto della pandemia ha determinato un ulteriore incremento repentino degli investimenti in marketing digitale, web e social, anche integrato a forme di comunicazione e promozione tradizionale. I comportamenti dei frequentatori del web e dei social media sono improntati al consumo rapido, ciò comporta l'adozione di specifiche strategie di engagement della clientela potenziale, sia attraverso un uso combinato dei tool digitali disponibili, sia attraverso un uso mirato del linguaggio, dello sviluppo dei messaggi e dei testi per ogni canale.

## Requisiti di accesso

Potranno accedere al corso persone che, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro:

- abbiano assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto/dovere all'istruzione e formazione;
- risultino residenti o domiciliati in Regione Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al percorso formativo.

Sono inoltre richieste competenze pregresse di informatica di base che saranno accertate attraverso un test svolto in presenza o tramite somministrazione on line.

## Posti disponibili: minimo 8, massimo 15

Nel caso in cui il numero di candidati idonei sia superiore ai posti disponibili verrà data priorità di accesso a persone disoccupate o interessate da un ammortizzatore sociale, in base all'ordine di arrivo delle domande.



**DURATA:** 32 ore

### **COSTO:**

La partecipazione al corso è gratuita in quanto il percorso è co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.

### **PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:**

Referente: Saverio Magri

E-Mail:  
[iscrizioni@centoform.it](mailto:iscrizioni@centoform.it)

### **ATTESTAZIONE:**

Al termine del percorso verrà rilasciato un Attestato di frequenza